



**Česká školní inspekce
Jihomoravský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIB-351/17-B

Název právnické osoby vykonávající činnost školy a školského zařízení	Obchodní akademie, Střední odborná škola knihovnická a Vyšší odborná škola Brno, příspěvková organizace
Sídlo	Kotlářská 9, 611 53 Brno
E-mail právnické osoby	oa@oakobrna.cz
IČ	00566381
Identifikátor	600013502
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	Ing., Mgr. Jiří Haičman
Zřizovatel	Jihomoravský kraj
Místa inspekční činnosti	Kotlářská 9, 611 53 Brno a Pionýrská 23, 602 00 Brno
Termín inspekční činnosti	4. 4. 2017 – 12. 4. 2017

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou a vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovým vzdělávacím programem podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Charakteristika

Obchodní akademie, Střední odborná škola knihovnická a Vyšší odborná škola Brno, příspěvková organizace (dále „škola“) vykonává činnost střední školy, vyšší odborné školy a školní jídelny-výdejny.

Významnou změnou od poslední inspekční činnosti bylo sloučení školy v roce 2013 s Obchodní akademií a Vyšší odbornou školou obchodní Brno, Pionýrská a s tím související změna názvu školy. V současné době se úspěšně dokončuje proces konsolidace.

Škola aktuálně vzdělává žáky ve třech čtyřletých oborech středního vzdělání zakončených maturitní zkouškou: 63-41-M/02 Obchodní akademie, 78-42-M/02 Ekonomické lyceum a 72-41-M/01 Informační služby podle platných školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“). Dále vzdělává studenty ve čtyřech oborech vyššího odborného vzdělání podle akreditovaných vzdělávacích programů: 63-41-N/08 Zahraniční obchod, 68-41-N/03 Ekonomicko-právní činnost, 75-32-N/01 Sociální práce a 72-41-N/02 Informační služby a knihovnictví. Kromě denní formy vzdělává žáky a studenty i v dálkové formě.

Počtem žáků, studentů a zaměstnanců se škola řadí mezi jednu z největších v Jihomoravském kraji. Ve škole se k 30. září 2016 vzdělávalo 692 žáků v 24 třídách v denní formě a 50 žáků v dálkové (což je 43 % z nejvyššího povoleného počtu). Dále se k 31. říjnu 2016 vzdělávalo 371 studentů v 15 studijních skupinách v denní formě a dalších 237 v dálkové (což je 81 % z nejvyššího povoleného počtu). V posledních třech letech má počet žáků i studentů klesající tendenci. V době inspekční činnosti škola vzdělávala 54 žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“), pro 7 z nich zpracovala individuální vzdělávací plán a pro 9 plán pedagogické podpory.

Vzdělávání je realizováno ve dvou budovách, a to na ulici Kotlářská (všichni žáci a studenti oboru Informační služby a knihovnictví) a na ulici Pionýrská (studenti ostatních oborů). Praktické vyučování se uskutečňuje v odborných učebnách školy a na smluvních pracovištích. Výuka tělesné výchovy probíhá v tělocvičně, posilovně a kondičním sále. Škola zajišťuje pro své žáky, studenty a zaměstnance stravování v pěkném prostředí výdejny stravy s možností výběru ze tří druhů jídel. V obou budovách je k dispozici také kantýna.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Škola má v souladu se svým odborným zaměřením a dlouholetou tradicí stanovenou vizi připravit žáky a studenty pro osobní i profesní život a zvýšit jejich možnosti uplatnění na trhu práce. V současné době rozpracovaná koncepce rozvoje školy formuluje cíle vzdělávání s ohledem na potřeby školy i zaměstnavatelů a identifikuje konkrétní podmínky pro jejich uskutečnění. Ředitel školy je ve funkci od roku 2014 a postupně se mu daří sjednotit a stabilizovat chod školy jako sloučeného subjektu.

Na pedagogickém vedení školy se významně podílí nejen 3 zástupci ředitele, ale také sdružení předsedů předmětových sekcí (obory středního vzdělávání) a metodici (obory vyššího odborného vzdělávání). Ředitel školy jim účelně rozdělil úkoly a kompetence, pravidelně se s nimi schází, řeší aktuální problémy a stěžejní úkoly vzdělávání, naplňování ŠVP a akreditovaných programů, výsledky žáků a studentů apod. Společně hodnotí kvalitu vzdělávacího procesu zejména formou hospitační činnosti a následně přijímají účinná opatření.

Vedení školy ve spolupráci s pedagogy a sociálními partnery aktivně pracuje s ŠVP a aktualizuje je s ohledem na legislativní změny a reálné potřeby praxe. Pro kontrolu a lepší přehlednost k tomu škola využila elektronický systém České školní inspekce. Disponibilní

hodiny jsou využívány k prohloubení oborových znalostí, k podpoře rozvoje jazykového vzdělávání a zároveň s cílem zlepšovat výsledky žáků, zejména při ukončování jejich vzdělávání (např. u matematiky).

Pravidla a mechanismy procesu vzdělávání má škola srozumitelně nastavená (např. ve školním řádu a dalších směrnících). Žáci a studenti jsou respektováni, participují na chodu školy a projednávají s vedením školy své podněty v rámci studentského parlamentu (žáci) a studentské rady (studenti). Z výsledků standardizovaného dotazníkového šetření, které bylo provedeno v průběhu inspekční činnosti u učitelů a žáků, vyplynulo, že mezi aktéry vzdělávání panují dobré vztahy. Prioritou školy je pozitivní sociální klima a atmosféru ve škole udržet a dále zlepšovat.

Elektronický informační systém (vnitřní i vnější) sdílený pedagogy, žáky, studenty i zákonnými zástupci umožňuje snadný přístup k organizačním informacím, výsledkům žáků a studentů, výukovým materiálům, zadávaným úkolům apod. Veřejnost je informována o činnosti školy a vzdělávací nabídce dostupným způsobem, např. na webových stránkách školy, propagačních akcích apod. Škola účelně nastavila kritéria přijímacích zkoušek tak, aby si ověřila studijní předpoklady všech uchazečů (např. nastavila vyšší hranici úspěšnosti u matematiky).

Personálním podmínkám věnuje škola odpovídající pozornost. Ke zvýšení počtu pedagogických pracovníků (v době od poslední inspekční činnosti) došlo sloučením a reorganizací školy. Aktuálně zajišťuje výuku celkem 94 pedagogických pracovníků (85 interních učitelů, 7 externistů, 1 asistent pedagoga a 1 psycholog), z nichž dva jsou odborně nekvalifikovaní pro výuku na střední škole. Jedna vyučující byla přijata na nezbytně nutnou dobu jako zástup za dlouhodobě nemocného pracovníka a druhá si doplňuje vzdělání. Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) se uskutečňuje v souladu s potřebami školy a zájmy učitelů. Je realizováno na základě plánu DVPP sestaveného ředitelem školy ve spolupráci s předsedy předmětových sekcí a metodiky. Směřuje do všech oblastí navazujících na realizované ŠVP a akreditované programy. Získané poznatky a zkušenosti pedagogové vzájemně sdílí a efektivně spolupracují v zájmu zkvalitnění průběhu vzdělávání. Pracovníci, kteří vykonávají specializované funkce (např. výchovný poradce, metodik prevence, koordinátor ŠVP, koordinátor BOZ) se pravidelně vzdělávají v příslušné oblasti.

Poradenskou pomoc zajišťují v rámci školského poradenského pracoviště dvě výchovné poradkyně, jedna školní metodička prevence, školní psycholog a jedna asistentka pedagoga. Jejich cílem je zajistit vhodné podmínky pro včasné odhalení vzdělávacích obtíží žáků a studentů nebo problémů v jejich chování a bezodkladně je řešit. Učitelé jsou o aktuálních vzdělávacích potřebách žáků a studentů prokazatelně informováni. Součástí školních poradenských služeb je také funkční kariérové poradenství žákům a studentům při volbě jejich profesní orientace nebo dalšího studia.

Promyšlený systém poradenských služeb dobře propojuje oblast vzdělávání s prevencí sociálně patologických jevů a účinně přispívá ke zlepšení výsledků vzdělávání. Efektivní podpora žáků a studentů začíná již při zahájení studia. K úspěšné adaptaci žáků prvního ročníku napomáhá adaptační kurz, kde probíhá monitoring rizikových faktorů a další na něj navazující aktivity (beseda s psychologem, výstavy, exkurze, aj.). Díky těmto aktivitám se daří nejenom vytvářet dobré vztahy v nově vznikajících kolektivech, ale posilovat také komunikaci a vzájemnou důvěru mezi žáky a pedagogy. Výchovné poradkyně dále organizují a koordinují dlouhodobé projekty, které jsou zaměřené zejména na rozvoj sociální gramotnosti. Mezi nejčastěji řešené kázeňské problémy patří zejména vysoká absence a pozdní příchody do výuky, které se i přes velkou snahu nedaří eliminovat. Účinným

nástrojem při řešení závažných přestupků jsou výchovné komise a důsledné uplatňování nastavených pravidel ve školním řádu.

Škola věnuje náležitou pozornost zajištění bezpečného prostředí pro vzdělávání žáků a studentů. Zabezpečila např. vchod do budovy na ulici Kotlářská elektronickým čipovým systémem, který zároveň umožňuje vedení školy i zákonným zástupcům sledovat docházku žáků. Školní úrazovost dosahovala v aktuálním školním roce v poměru k počtu žáků a studentů 2 % (nejčastěji zaznamenána v tělocvičně). Škola ji analyzuje a žáky i studenty opětovně poučuje.

Vedení školy usiluje o zajištění kvalitních materiálních podmínek vzdělávání a využívá k tomu více finančních zdrojů (prostředky zřizovatele, doplňkovou hospodářskou činnost, evropské fondy). Prostředí školy prezentuje výsledky žáků, je upravené a podnětné. V období od minulé inspekční činnosti byla provedena řada oprav a rekonstrukcí, které zlepšily technický stav školy. Průběžně se obnovuje vybavení kmenových a odborných učeben (didaktická technika, počítače, školní nábytek), které je na velmi dobré úrovni. Dokončeno bylo knihovnické a informační centrum a studovna, které disponuje více než 22 tisíci knih a je účelně využíváno zejména pro praktickou výuku žáků a studentů.

Partnerské vztahy školy pozitivně ovlivňují kvalitu a výsledky žáků a studentů ve vzdělávání. Nejdůležitější je spolupráce se sociálními partnery (významné české i nadnárodní firmy, banky, státní instituce, knihovny), u kterých se uskutečňuje odborná praxe žáků a studentů. Škola s finanční podporou projektu ERASMUS+, ale nadále i bez této podpory, spolupracuje s partnerskými zahraničními školami. Jde jednak o německou školu v Heilbronně, s níž škola společně realizuje projekt Firemní praktikum (odborná praxe žáků oborů s ekonomickým zaměřením), a dále rakouskou školu ve Vídni, s níž realizuje poznávací zájezdy a výměnné pobyty. Tyto aktivity jsou mimořádně přínosné pro naplňování ŠVP, zejména v oblasti odborných kompetencí žáků v souladu s profilem absolventa. Kromě toho škola aktivně spolupracuje i s vysokými školami. Např. s Masarykovou univerzitou se podílí na projektech Partnerská škola, zapojuje se do projektu ERASMUS+ Social Lessons (komunikativní hodiny zahraničních studentů univerzit), s Jihočeskou univerzitou České Budějovice zase zajišťuje přístupnost absolventů vyššího odborného vzdělávání do vysokoškolského studia v rámci vzdělávacího programu Sociální práce. Systematická je spolupráce s profesními partnery (asociace, apod.) umožňující zkvalitňovat činnost školy zejména v oblasti odborného vzdělávání. Přínosem je také dobrá součinnost jak se zřizovatelem, tak se sdružením rodičů, které finančně podporuje žákovské aktivity, zejména jejich účast v soutěžích.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Organizace vzdělávání žáků a studentů se řídila vypracovanými rozvrhy hodin pro jednotlivé třídy a studijní skupiny. Teoretické vyučování žáků a teoretická příprava studentů (formou přednášek, cvičení a seminářů) se realizuje v prostorách školy. Praktické vyučování a příprava se uskutečňuje jednak ve škole v odborných učebnách (např. předmět fiktivní firma, cvičná firma nebo aplikovaná ekonomie) a knihovnickém a informačním centru (učební praxe), a dále na pracovištích smluvních partnerů (odborná praxe). Ze sledovaného průběhu odborného vzdělávání bylo zřejmé, že směřuje k tomu, aby budoucí absolventi dokázali optimálně využívat svých osobnostních a odborných předpokladů a úspěšně se uplatnili na trhu práce.

Průběh vzdělávání **žáků** byl sledován jak v teoretickém vyučování odborných i všeobecně vzdělávacích předmětů, tak i v praktickém vyučování. Výuka probíhala v klidné a přátelské

atmosféře, projevovala se přirozená autorita učitelů a jejich dobré vztahy s žáky. Pestrost využitých forem a metod ve většině hospitovaných hodin teoretického vyučování byla nižší, převládala frontální práce s výkladem a vysvětlováním, která často neposkytovala žákům dostatek prostoru pro jejich aktivitu a rozvoj kritického myšlení. Rezervy existují v efektivním a častějším využití sebehodnocení a vzájemného hodnocení žáků v průběhu jednotlivých vzdělávacích aktivit. Podpora žáků se SVP ve sledované výuce nebyla vždy patrná, převážná většina vyučujících ale měla o těchto žácích přehled. Vzhledem k charakteru vzdělávacích obtíží žáků a zařazeným aktivitám nebylo výraznější uzpůsobení podmínek ve výuce nutné, a to ani u individuálně integrovaných žáků. Jakákoliv diferenciacie výuky v teoretickém vyučování, např. zadáváním rozdílných úkolů vzhledem k individuálním potřebám jednotlivých žáků, byla zcela ojedinělá. Dostatečně byly rozvíjeny zejména pracovní a odborné kompetence, žáci bez obtíží dovedli plnit přiměřeně náročné úkoly, svá řešení uměli zdůvodnit a obhájit. V části hodin byla ke zvýšení názornosti účelně využita dostupná didaktická technika (ojediněle i k žakovské prezentaci), textové materiály a další pomůcky, se kterými se žáci budou setkávat v praxi. Kooperativní činnosti žáků byly zařazeny do výuky jen ojediněle.

Ve výuce předmětů **jazykové vzdělávací oblasti** se žákům dařilo průběžně plnit zadané úkoly. Tam, kde byly hodiny vyučujícími vedeny srozumitelným a promyšleným způsobem, bylo u žáků (v anglickém jazyce) patrné správně zažitě používání gramatických struktur, rovněž výslovnost byla na velmi dobré, v některých případech na vynikající úrovni. V jedné hodině českého jazyka byla výuka podpořena názornými ukázkami, žáci měli možnost vyslovit a obhájit svůj názor, jejich práce byla následně adekvátně ohodnocena. V hodinách, kde se dařilo žáky méně aktivizovat a zaujmout, byla práce z větší části stereotypní, proto se někteří zapojovali do výuky minimálně a o výuku projevovali menší zájem. Na otázky vyučujících pak odpovídali většinou opakovaně stejní žáci, někteří se za celou vyučovací hodinu nijak neprojevili. V hodinách německého jazyka věnovali vyučující část výuky reáliím a procvičování konverzačních prvků. Efektivně byly využity různé formy práce (ve dvojicích, ve skupinách). Výjimkou byla jedna hodina, kde komunikativní kompetence žáků byly rozvíjeny velmi omezeně, chyběl prostor pro rozhovor i diskusi. Mluvnické a pravopisné jevy nebyly dostatečně procvičovány a výuka byla vedena v cizím jazyce jen v malé míře.

Ve většině navštívených hodin **odborných předmětů** uplatňovali vyučující různé metody a formy práce s důrazem na praktické využití znalostí žáků a formování profesních dovedností. Zejména v odborných ekonomických předmětech (např. účetnictví, písemná a elektronická komunikace) pracovali žáci samostatně na zadaných úkolech, dobře ovládali speciální software, učitel jim poskytoval podporu, individuální pomoc a zpětnou vazbu. V části hodin však převládající frontální forma a metoda výkladu dostatečně nepodporovala aktivní zapojení žáků do výuky a rozvoj jejich komunikativních kompetencí. Vyučující účelně propojovali obsah výuky s příklady z praxe a seznamovali žáky s aktuálními změnami v oboru (např. daňová legislativa). Ověřování bezprostředního pochopení a zapamatování právě probíraného učiva bylo prováděno v závěru hodin většinou formou řízeného rozhovoru. Hodnocení práce žáků bylo objektivní, vždy zdůvodněné a motivující.

Efektivita a přínos pro žáky byl v jednotlivých hodinách sledované výuky **matematiky, přírodovědných a společensko-vědních předmětů** rozdílný. Klíčové kompetence byly dobře rozvíjeny v hodinách (základy společenských věd, občanská nauka) s promyšlenou vzdělávací strategií, díky které žáci na základě pochopení faktů formulovali své názory, dovedli je kultivovaně prezentovat a obhájit v diskusi. Takto vedená výuka výrazně posilovala kritické myšlení žáků a přispívala k formování občanských kompetencí. U maturitních ročníků byly tyto dovednosti u většiny žáků na výborné úrovni. Naopak část

hodin postrádala jakékoliv aktivizační metody a jednotvárnost výuky založená na frontálním přístupu vedla k pasivitě žáků. V hodinách matematiky zpracovávali žáci zadání příkladů přiměřené náročnosti, vyučující reflektovali na jejich dotazy či připomínky a kontrolovali jejich činnost. Ve sledované hodině fyziky nebyla efektivní organizace výuky, chyběla zpětná vazba a kontrola práce žáků.

V navštívené hodině **tělesné výchovy** žákyně jednoznačně dodržovaly nastavená pravidla a respektovaly pokyny vyučující. Spektrum logicky provázaných fyzických aktivit vedlo k rozvoji jejich obratnosti a pohybových dovedností.

Výuka předmětu **informační a komunikační technologie** probíhala v odborných učebnách s kvalitním vybavením a byla dobře organizovaná. Žáci si prakticky ověřovali zvládnutí získaných vědomostí a dovedností s účinnou podporou učitele, který jim poskytoval zpětnou vazbu.

Sledovaná výuka **učební praxe** žáků oboru Informační systémy v knihovnickém a informačním centru byla vedena odborně a věcně správně. Odborné kompetence byly rozvíjeny instruktáží praktické činnosti a následně ověřovány samostatnou prací žáků s použitím vhodných pomůcek. Pod vedením učitelky žáci koordinovanou činností upevňovali nabyté znalosti a vědomosti v mezipředmětových souvislostech.

Průběh vzdělávání **studentů** byl hodnocen na základě hospitační činnosti uskutečněné ve vybraných odborných předmětech a ve výuce cizích jazyků. Učitelé sledovaných hodin byli dobře připraveni a dařilo se jim splnit stanovený vzdělávací cíl. Výuka probíhala převážně frontální formou, patrné bylo propojení teorie s příklady z praxe. Studenti s vyučujícími ve většině hodin diskutovali a spolupracovali na zadaných úkolech, v části výuky byli aktivizováni problémově formulovanými dotazy. Průběh vzdělávání reflektoval osobnostní a studijní předpoklady studentů. Vyučující obsah učiva aktualizovali a učivo vysvětlovali v logických souvislostech. Studenti byli vedeni k správnému používání odborných termínů, řešení úkolů a práci s odbornými materiály. Opakování učiva mělo odpovídající náročnost, prověřovalo schopnost studentů aplikovat získané poznatky v praxi. Při prezentaci vlastní práce před třídním kolektivem nebyly dostatečně podporovány komunikační dovednosti studentů a jejich asertivita. Naopak ve výuce jazyků byli motivováni ke komunikaci v cizím jazyce i k vlastní tvůrčí činnosti. Kvalita výuky anglického jazyka byla ojediněle snižována jejím vedením v českém jazyce. Společným znakem většiny hodin bylo pozitivní klima spočívající ve vstřícném vztahu učitelů a studentů, vzájemné toleranci a příjemné pracovní atmosféře. Dílčím nedostatkem části sledované výuky byla absence zpětné vazby pro studenty – chybějící motivační shrnutí učiva v závěru vyučovací hodiny a hodnocení práce studentů, případně prostor pro jejich sebehodnocení nebo vzájemné hodnocení. Výuka měla ve většině vyučovacích hodin velmi dobrou úroveň, byla vedena erudovanými a zkušenými pedagogy. Jejich individuální přístup ke všem činnostem studentů byl taktní a podnětný, diferenciaci učiva vzhledem k schopnostem a potřebám jednotlivců ve sledované výuce většinou nevyužili. Vyučující v hospitovaných hodinách používali vlastní studijní texty, pracovní materiály a didaktickou techniku. Volili však velmi malé spektrum účinných forem a metod vedoucích ke kritickému myšlení, tvořivosti, experimentování, autonomii a iniciativě.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Hodnocení průběžných i celkových výsledků vzdělávání žáků a studentů probíhá podle jasných pravidel, která jsou součástí platných školních řádů. Výsledkem dlouhodobé spolupráce předmětových sekcí je mimo jiné systém podrobně vypracovaných

transparentních kritérií hodnocení žáků pro jednotlivé obory. Sjednocuje hodnocení v jednotlivých předmětech, stanovuje typy ověřování znalostí s různými váhami hodnoty a další podmínky průběžného hodnocení. Žáci kritéria znají a jsou pro ně vhodným motivačním prvkem. Úspěšnost žáků a studentů škola systematicky sleduje v průběhu školního roku, projednává na jednáních pedagogické rady a na základě zjištění následně přijímá konkrétní opatření k jejich zlepšení. Žáci a jejich zákonní zástupci mají možnost sledovat průběžné informace o prospěchu i absenci formou chráněného přístupu do školního elektronického systému. Dalším významným zdrojem informací o studijních výsledcích žáků jsou třídní schůzky a individuální konzultace (v případě potřeby jsou uskutečňovány kdykoli v průběhu školního roku). Studentům jsou výsledky zapisovány do výkazu o studiu. Škola věnuje pozornost žákům a studentům s rizikem školního neúspěchu a poskytuje jim možnost konzultací s vyučujícími. Celkové výsledky žáků a studentů škola zveřejňuje ve zpracovaných výročních zprávách. Ucelené informace o činnosti školy poskytují přehledně zpracované školní webové stránky.

Výsledky vzdělávání **žáků** vykazovaly v období posledních tří let srovnatelnou velmi dobrou úroveň. Průměrně 12 % žáků prospělo s vyznamenáním a pouze 2 % žáků neprospěla. Kromě sledování výsledků vzdělávání analyzuje vedení školy i míru absence žáků ve výuce a její příčiny. V loňském školním roce zameškali žáci školy průměrně 147 hodin na žáka za školní rok. Z toho bylo téměř 1 % neomluvených hodin, což bylo hlavním důvodem udělování kázeňských opatření a snížených stupňů z chování. Tato neomluvená absence se týkala mimo jiné i žáků, kterým bylo následně ukončeno studium, nebo studia zanechali sami. Příčiny poměrně vysoké absence vidí vedení školy částečně v nerespektování režimu školy, ale z části je ovlivněna i absencí několika žáků se SVP, kterým jejich zdravotní problémy neumožňují pravidelnou školní docházku. Škola přijímá opatření, využívá všech prostředků k jednání s žáky i jejich zákonnými zástupci nebo praktickými lékaři, přesto se nedaří počet zameškaných hodin výrazněji snížit.

Výsledky maturitní zkoušky v posledních třech letech vykazovaly výbornou úroveň v porovnání s průměrnou úrovní výsledků žáků ostatních škol ve stejné skupině oborů za celou ČR. Výjimkou byla pouze vyšší neúspěšnost žáků oborů s ekonomickým zaměřením v matematice v roce 2016 a 2015. Celkově vykazovala škola v meziročním srovnání trvale vysokou úspěšnost žáků u maturitní zkoušky. Škola věnovala pozornost vývoji prospěchu u maturitních zkoušek, zaměřila se na příčiny neúspěchu v matematice a realizovala opatření zejména v průběhu vzdělávání, formou testování, ale i v přijímání uchazečů o vzdělání. Pro 1. ročníky zdarma pořádá s aktivním zapojením spolužáků z vyšších ročníků program „Jak zvládnout matematiku“ (organizované doučování a konzultace), pro 4. ročníky realizuje „Maturitu nanečisto“ a přípravný kurz k přijímacím zkouškám z matematiky na vysokou školu.

Škola se zapojila do testování žáků České školní inspekce v anglickém jazyce. Na úrovni školy realizuje pravidelně testování žáků 1. ročníků a srovnává jejich výsledky např. v matematice a cizích jazycích. Následně přizpůsobuje výuku, aby se jejich znalosti vyrovnaly. Žákům vytváří vhodné podmínky pro jejich zapojení do vědomostních i dovednostních soutěží. V loňském roce se jich velká část účastnila soutěže či olympiády na školní nebo vyšší úrovni. Někteří z nich dosáhli velmi dobrých výsledků zejména v soutěžích odborných (ekonomických a grafických disciplínách, dovednostech v oblasti ICT a cizích jazyků nebo sportovních soutěžích). V letošním školním roce bylo významným úspěchem přední umístění žáků školy v celostátních odborných účetních soutěžích „Účetní tým“, účetní olympiáda VŠE Praha nebo Manažersko-marketingová soutěž „Business Point 2017“. Na Veletrhu fiktivních firem získali žáci 1. a 2. místo. Dvě žákyně byly nominovány na účast v mezinárodní soutěži v grafických disciplínách. Tato

aktivní účast školy v soutěžích pozitivně motivuje žáky k dosahování úspěšnosti ve vzdělání, poskytuje vhodnou podporu pro rozvoj žáků nadaných a v případě odborných soutěží významně ovlivňuje získávání odborných kompetencí.

Studenti školy jsou také efektivně motivováni k dosahování úspěšnosti ve svém vzdělání. Cíleně jsou vedeni k získávání všeobecných a především odborných vědomostí a dovedností, které jsou nezbytné pro vykonávání odborných profesí. Studenti jsou předem seznamováni s programem vyučovaného předmětu včetně požadavků na ně kladených v průběhu a závěru období. Vyučující průběžně hodnotí výsledky jejich vzdělávání ve cvičeních, seminářích, v praktickém vyučování a v odborné praxi zejména kontrolními otázkami, zadáváním písemných prací, kontrolními testy, případně seminárními pracemi. V závěru letního a zimního období jsou studenti hodnoceni formou zápočtu, klasifikovaného zápočtu nebo zkoušky v souladu s příslušným akreditovaným vzdělávacím programem. V průběhu školního roku někteří studenti zanechávají studia a na konci školního roku především po prvním ročníku se projevuje vysoká neúspěšnost při plnění studijních povinností. Úbytek studentů u denní formy byl 50 % ve školním roce 2014/2015, ve školním roce 2015/2016 se ho podařilo snížit na 43 %. Úbytek studentů po druhém ročníku je průměrně 16 %. V závěru vzdělávání studenti obhájí svou absolventskou práci, jejímž cílem je zpracování odborné problematiky v daném oboru. Student musí provést analýzu a syntézu problému a prokázat schopnost práce s odbornou literaturou. Dále u absolutoria student prokazuje své znalosti z cizího jazyka a odborných předmětů. V řádném termínu školního roku 2015/2016 úspěšně ukončilo vzdělávání absolutoriem 153 studentů, 27 studentů neprospělo a 22 nebylo ke zkoušce připuštěno.

Výsledky své práce a odborného růstu prezentují studenti na mezioborových seminářích (knihovnická konference a konference START UP, seminář Mezinárodní vztahy ve světle aktuálních událostí, seminář Hodnoty=Hod noty?, apod.), ve workshopech, které připravují sami ve spolupráci s pedagogy a sociálními partnery a kam zvou odborníky z praxe. Efektivně tak rozvíjí klíčové a odborné kompetence. Přínosné pro zvyšování sociální gramotnosti je jejich zapojení do organizace celé řady dobrovolnických akcí (Týden knihoven, pasování prvňáčků, Srdíčkové dny, Národní potravinová sbírka, Cesta ve tmě, Sportovní dětský den, apod.). Absolventi školy převážně nastupují do praxe nebo dokončují bakalářské studium. Velmi dobře je zajištěna prostupnost studia s vysokými školami (Provozně-ekonomická fakulta Mendlovy univerzity, Teologická fakulta Jihočeské univerzity a Filozoficko-přírodovědná fakulta v Opavě).

Škola vytváří vhodné možnosti pro profesní rozvoj a lepší uplatnění svých absolventů na trhu práce. V průběhu studia mají žáci a studenti možnost rozšiřovat si a prohlubovat svoje znalosti v cizích jazycích a získat mezinárodně uznávaný certifikát z obchodní angličtiny. Mnoho z nich úspěšně složilo také státní zkoušku psaní na klávesnici. V rámci výuky odborných ekonomických předmětů pracovali žáci a studenti formou projektového vyučování v mezinárodním projektu JA Firma, který jim umožňuje proniknout do problematiky fungování společnosti od jejího založení až po likvidaci. V loňském roce získalo 52 žáků a 11 studentů po absolvování mezinárodní zkoušky podnikatelských a ekonomických znalostí Certifikát podnikatelských dovedností. Žáci a studenti se aktivně zapojovali také do projektů v oblasti knihovnictví (např. projekty podporující čtenářskou gramotnost, realizace miniknihovniček ve škole apod.). Škola se zabývá monitoringem dalšího uplatnění svých absolventů, ale ne vždy se jí podaří všechny informace o svých absolventech získat.

Závěry

Hodnocení vývoje

- Škola se po sloučení s Obchodní akademií a Vyšší odbornou školou obchodní Brno, Pionýrská zařadila mezi největší střední školy v Jihomoravském kraji.
- Materiální a prostorové podmínky vzdělávání se zlepšily a zkvalitnily výuku zejména odborných předmětů.
- Škola si udržela velmi dobrou úroveň celkových výsledků vzdělávání žáků.

Silné stránky

- Cílená spolupráce s důležitými profesními a sociálními partnery podporuje rozvoj odborných znalostí a praktických dovedností žáků a studentů.
- Efektivní součinnost pedagogů zejména v rámci předmětových sekcí pozitivně ovlivňuje výsledky vzdělávání žáků.
- Účinný systém motivace žáků a studentů k získávání rozšiřujících znalostí a dovedností zvyšuje jejich uplatnění na trhu práce.
- Žáci se aktivně zapojují do soutěží a projektů, kde dosahují výborných výsledků.
- Školní poradenské pracoviště cíleně podporuje rozvoj sociální gramotnosti žáků a studentů.

Slabé stránky

- Využívané didaktické formy a metody v teoretickém vyučování nepodporovaly dostatečně aktivní zapojení žáků a studentů do výuky.
- Kooperativní práce žáků byla ve výuce uplatněna v menší míře.
- Sebehodnocení, vzájemného hodnocení a diferenciaci vzhledem k individuálním potřebám jednotlivých žáků a studentů bylo v teoretickém vyučování využíváno nedostatečně.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zaměřit hospitační činnost vedení školy na účelné využívání metod a forem výuky, které by poskytly žákům a studentům dostatek prostoru pro iniciativu a vzájemnou spolupráci.
- Podporovat vzájemné hospitace učitelů a směřovat další vzdělávání zejména učitelů teoretického vyučování na aplikaci moderních forem a metod ve vzdělávání.
- Vést žáky a studenty k sebehodnocení a vzájemnému hodnocení.

Využívat diferenciaci ve výuce vedoucí k podpoře individuálních potřeb žáků a studentů.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zřizovací listina příspěvkové organizace Jihomoravského kraje č.j.: 20/8 ze dne 30. dubna 2015; Dodatek č. 1 ke Zřizovací listině ze dne 21. dubna 2016 č.j.: 20/1
2. Jmenovací dekret č.j. JMK 80230/2014 ze dne 28. července 2014 s účinností od 1. srpna 2014; Potvrzení o obsazení pracovního místa ředitele školy č.j.: JMK 68689/2015 ze dne 1. července 2015
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 3. dubna 2017
4. M 8 Výkaz o střední škole podle stavu k 30. 9. 2016; M 10 Výkaz o vyšší odborné škole podle stavu k 31. 10. 2016, Z 17-01 Výkaz o činnosti zařízení školního stravování podle stavu k 31. 10. 2016, R13Výkaz o ředitelství k 30. 9. 2016, U41 Výkaz přijímací řízení ke vzdělávání ve vyšší odborné škole podle stavu k 31. 3. 2017
5. Školní řád SOŠ (působnost pro obory vzdělání: obchodní akademie, ekonomické lyceum, informační služby) s platností od 1. září 2016
6. Kritéria hodnocení žáků pro jednotlivé obory ve školním roce 2016/2017 – příloha školního řádu
7. Seznámení všech zaměstnanců s platnými školními řády ze dne 25. srpna 2016
8. Školní řád Vyšší odborné školy s platností od 1. září 2016 vč. aktualizace ze dne 10. dubna 2017
9. Seznámení studentů se školním řádem VOŠ ve školním roce 2016/2017
10. Seznámení s úpravou školního řádu VOŠ ze dne 10. dubna 2017
11. Školní vzdělávací program Ekonomické lyceum, č. j. 2401/16/OAKO, s platností od 1. září 2016 počínaje 1. a 2. ročníkem ze dne 1. září 2016
12. Školní vzdělávací program Ekonomické lyceum, č. j. 4235/12/OAKO, s platností od 1. září 2009, s úpravami od 1. září 2012
13. Školní vzdělávací program Obchodní akademie, č. j. 2402/16/OAKO s platností od 1. září 2016 pro všechny ročníky
14. Školní vzdělávací program Informační služby, č. j. 4235/12/OAKO s platností od 1. září 2010 počínaje 1. ročníkem, s úpravami od 1. září 2012
15. Rozhodnutí o prodloužení platnosti akreditace a o akreditaci změny vzdělávacího programu 63-41-N/08 Zahraniční obchod, obor vzdělávání 63-41-N/.. Ekonomika a podnikání s platností od 1. září 2014 do 31. srpna 2020, č. j. MSMT – 43706/2013 ze dne 10. 2. 2014
16. Rozhodnutí o prodloužení platnosti akreditace a o akreditaci změny akreditace vzdělávacího programu 68-41-N/03 Ekonomicko-právní činnost, obor vzdělávání 68-41-N/.. Obecně právní činnost s platností od 1. září 2014 do 31. srpna 2020, č. j. MSMT- 43709/2013 ze dne 10. 2. 2014
17. Rozhodnutí o prodloužení platnosti akreditace a o akreditaci změny akreditace vzdělávacího programu 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika s platností od 1. září 2013 do 31. srpna 2019, č. j. MSMT 17796/2013 ze dne 25. 6. 2013
18. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. s platností od 1. září 2010 do 31. srpna 2016, č. j. 7895//2010-23-24 ze dne 4. 6. 2010
19. Prodloužení akreditace vzdělávacího programu 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. do 31. prosince 2017, č. j. MSMT 21734//2014 ze dne 16. 9. 2014

20. Rozhodnutí o udělení akreditace vzdělávacího programu 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. s platností od 1. září 2015 do 31. srpna 2021, č. j. MSMT- 43400//2014 ze dne 17. 2. 2015
21. Akreditovaný vzdělávací program 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. s platností od 1. září 2010 do 31. srpna 2016, č. j. 67328/2010
22. Akreditace změny vzdělávacího programu 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. s platností do 31. srpna 2017, č. j. MSMT 20739/2013 ze dne 29. 4. 2013
23. Rozhodnutí o akreditaci změny vzdělávacího programu 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. s platností od 1. září 2013 do 31. srpna 2016, č. j. MSMT- 20739/2013 ze dne 25. 6. 2013
24. Akreditovaný vzdělávací program 72-41-N/04 Informační služby a knihovnictví, obor vzdělávání 72-41-N/.. s platností od 1. září 2015 do 31. srpna 2021, č. j. 2895/2010-23
25. Akreditovaný vzdělávací program 63-41-N/08 Zahraniční obchod, obor vzdělávání 63-41-N/.. Ekonomika a podnikání s platností od 1. září 2014 do 31. srpna 2020, č. j. MSMT 43706/2013
26. Akreditovaný vzdělávací program 68-41-N/03 Ekonomicko-právní činnost, obor vzdělávání 68-41-N/.. Obecně právní činnost s platností od 1. září 2014 do 31. srpna 2020, č. j. MSMT 43709/2013
27. Akreditovaný vzdělávací program 75-32-N/01 Sociální práce, obor vzdělávání 75-32-N/.. Sociální práce a sociální pedagogika s platností od 1. září 2013 do 31. srpna 2019, č. j. MSMT 17796/2013
28. Záznam o práci v předmětu na VOŠ ve školním roce 2016/2017 podle studijních skupin, předmětů a vyučujících
29. Doklady o ukončování vzdělávání – Absolutoriu za školní rok 2015/2016
30. Zápisy z porad předsedů předmětových komisí s vedením školy ve školním roce 2016/2017
31. Plán práce předmětových komisí ve školním roce 2016/2017
32. Hodnotící zprávy předmětových komisí za 1. pololetí ve školním roce 2016/2017
33. Třídní knihy ve školním roce 2016/2017
34. Třídní výkazy ve školním roce 2016/2017
35. Plán kontrolní a hospitační činnosti ve školním roce 2016/2017
36. Protokoly o provedené kontrole ve školním roce 2016/2017
37. Hospitační záznamy ve školním roce 2016/2017
38. Vnitřní směrnice ve školním roce 2016/2017
39. Tematické plány učiva ve školním roce 2016/2017
40. Zápisy z jednání porad a pedagogické rady ve školním roce 2016/2017
41. Dokumentace k maturitní zkoušce ve školním roce 2015/2016
42. Maturitní práce žáků – praktická část ve školním roce 2015/2016 (vzorek)
43. Organizace dodatečných a opravných zkoušek – denní studium ve školním roce 2015/2016
44. Výroční zpráva školy za školní rok 2015/2016

45. Dokumentace vedená školní metodickou prevencí ve školním roce 2016/2017 (Školní program proti šikanování, Školní preventivní strategie 2015-2016, Krizové plány pro školní rok, Preventivní program školy pro školní rok)
46. Dokumentace vedená výchovnými poradkyněmi ve školním roce 2016/2017
47. Doklady o přijímání ke vzdělávání ve školním roce 2015/2016, 2016/2017
48. Pokyn ředitele školy k organizaci přijímacích zkoušek ve školním roce 2015/2016, 2016/2017
49. Seznamy žáků - rozdělení do skupin pro výuku jazyků ve školním roce 2016/2017
50. Rozpis žáků na pracovištích praxe ve školním roce 2016/2017 – třídy 3. A, 3. B, 3. C, 3. D, 3. K
51. Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách odborné praxe žáka ve školním roce 2016/2017
52. Záznamy o kontrole odborné praxe žáka ve školním roce 2016/2017
53. Rozvrhy hodin ve školním roce vč. rozvrhu dohledu nad žáky 2016/2017
54. Elektronická matrika vedená ve školním roce 2016/2017 – vybraný vzorek
55. Personální dokumentace všech pedagogických pracovníků ve školním roce 2016/2017
56. Seznam interních učitelů ve školním roce 2016/2017
57. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, č. j. 2538/16/OAKO, ze dne 1. října 2016
58. Pracovní řád, č. j. 2537/16/OAKO, ze dne 1. října 2016
59. Inspekční zpráva čj. ČŠIJ-205/10-J ze dne 3. května 2010
60. Webové stránky školy
61. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajům ze dne 9. ledna 2017; Hospodaření – hlavní činnost PO k 31. 12. 2016 ze dne 5. ledna 2017; Výroční zpráva o činnosti školy školní rok 2015/2016; 2014/2015 a 2013/2014; Závěrka sestavená k 31. 12. 2016 - okamžik sestavení: 25. ledna 2017
62. Dokumentace potřebná ke kontrole BOZ ve školním roce 2016/2017
63. Dokumentace potřebná ke kontrole zajištění školního stravování ve školním roce 2016/2017
64. Výsledky standardizovaného šetření České školní inspekce

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Jihomoravský inspektorát, Křížová 22, 603 00 Brno, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.b@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Česká školní inspekce
Jihomoravský inspektorát
pracoviště
Křížová 22, 602 00 Brno

Ing. Alena Svobodová, školní inspektorka

PhDr. Renata Horáková, školní inspektorka

Mgr. Jiří Kubálek, školní inspektor

Ing. Ilona Ptáčková, školní inspektorka

Mgr. Ing. Martina Colledani, školní inspektorka

Ing. Dagmar Pavlíková Nešporová, školní inspektorka

Mgr. Ivana Přichystalová, školní inspektorka

Bc. Dana Haláková, kontrolní pracovnice

V Brně 4. května 2017

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing., Mgr. Jiří Haičman, ředitel školy

V BRNĚ 19.5.2017

Obchodní akademie,
Střední odborná škola knihovnická
a Vyšší odborná škola Brno,
příspěvková organizace
Kotlářská 9, 601 53 Brno

Provozovatel školy
Město - škola
Česká školní inspekce
Město - škola

CSI

Česká školní
inspekce