

## Publikované zprávy

### 1) prosinec: na portálu Novinky.cz

v sekci Vaše zprávy, Jihomoravský kraj - 19. 12. 2018 (cca 450 zhlédnutí)

<https://www.novinky.cz/vase-zpravy/jihomoravsky-kraj/brno-mesto/5268-53799-nova-londynska-staz-pro-brnenske-studenty-.html>



The screenshot shows a web browser displaying a news article on the Novinky.cz website. The article title is "Nová londýnská stáž pro brněnské studenty". The text mentions that a group of 19 students from the Trade Academy, SOŠ knihovnické a VOŠ Brno-Kotlářská, and Pionýrská went on an Erasmus+ internship in London. The article is dated December 19, 2018, and has 412 views. There are also advertisements for Black Fox and a dog-related ad.

### 2) únor: v časopisu „Zpravodaj městské části Brno-střed“ – únor 2019

<https://zpravodaj.brno-stred.cz/2-2019/strana-10/>

## VELKÝ ÚSPĚCH OBCHODKY NA KOTLÁŘSKÉ



Projekt Studium bez hranic, který již pát let běží na Obchodní akademii, Střední odborné škole knihovnické a Vyšší odborné škole Brno, Kotlářská 9, získal významné prestižní ocenění. Umístil se jako druhý nejlepší z celkem 300 hodnotených projektů v programu Erasmus+ a získal cenu Domu zahraničních služeb v sektoru odborného vzdělávání a přípravy.

Záci Obchodní a Střední odborné školy knihovnické a Vyšší odborné školy Brno, Kotlářská 9, už pát let pravidelně vyjíždějí na

odborné stáže do světa, aby si vyzkoušeli práci v zahraničních firmách a zdomoňnili se v cizím jazyku. Celkem už stáž absolvovalo na 150 studentů.

V prosinci vyjela další skupina 19 žáků studentů Obchodní akademie, Střední odborné školy knihovnické a Vyšší odborné školy Brno, Kotlářská 9 na odbornou stáž do Londýna.

V rámci programu Erasmus+ žáci pracovali dva týdny ve firmách a institucích, přičemž veškeré náklady byly hrazeny Evropskou unií.

Cílem bylo rozšířit profesionální kompetence žáků a studentů v oblasti jejich studia, poznat rozdíly v práci českých a anglických firem či institucích, spojit teoretické znalosti s praktickými zkušenostmi a dokonaleji znát svůj jazyk. Neúbil se také svou práci v hodné odměně za spolupráci s firmami a organizacemi, které jim umožnily stáž. Navíc si rozšířili svou

znalost odborné terminologie v anglickém jazyce. Stážáři byli načasování pozitivním a aktivním přístupem zaměstnanců ve firmách. Individuálním přístupem ke klientům, v péči vstřícností a ohleduplností spolupracovníků. Vyjádřením respektu mezi lidmi z tolika odlišných kultur. Hlavně oceňovali pozitivitu lidí, doborou náladou, srdečností a řešení všech komplikací v klidu. Všichni účastníci se shodli, že na tuto stáž budou rádi vzpomínat a byl a velkým přínosem pro jejich osobní, odborný i jazykový rozvoj. Studenti zvládli veškerou práci bez problémů a zaměstnavatelé ji vysoce hodnotili jejich komunikační dovedností, odborné znalostí i pracovním úsilím. Skvěle reprezentovali naši školy v zahraničí a tímto jsme jedinou obklopenou děkujeme kolegy z Mgr. Martině Loučkové a Ing. Olze Kouckéřové, které studenty na stáž dopravily a také všem vyučujícím naší školy, jež se zasloužily o vybornou odbornou a jazykovou úroveň našich žáků. Tešíme se, že projekt bude pokračovat i nadále.

Ing. Mgr. Jiří Hájman

## CO VLONI PÁLIL SPOTŘEBITELE?

První poradci a poradkyně dTestu vyřešili v roce 2018 více než 47 tisíc dotazů a stížností, což je téměř 200 telefonických či e-mailových případů každý pracovní den. Poradenské je všem spotřebitelům přístupné zdarma, ať už je rada jednoduchá, či více vyžaduje hlubší právní posouzení. Co české spotřebitele v uplynulém roce trátilo nejvíce?

Poradenská linka dTestu na telefonních

„Cílem poradenského je také osvěta. Povzbuzujeme to občany, aby věděli, jak mají své právo. Zároveň se snažíme vypracovat mýty. Jedním z nejčastějších mýtů spotřebitelů bylo v loňském roce to, že ztráta důvěry ve výrobek je průvinným důvodem ke zrušení smlouvy.“ uvedl vedoucí právního oddělení dTestu Lukáš Zelenský.

Konkrétní stížnosti zpravidla směřovaly na zaměnitelné reklamace, podomní prodej

vyúčtování za telefon se na poradu obrátila paní Andrea. Operátor porušoval Českou 190 000 korun za pouhých 200 Kč dle čerpání v České republice. Paní Andrea zachovala chladnou hlavu a vyúčtování reklamovala podle instrukcí od spotřebitelské poradny dTestu. Ukázalo se, že jí byla původní částka chybně počítána podle nejvyšších sazeb, a tak nakonec zaplatila pouze 500 korun.

Nepřijemnou dohru neuvážliví zánětliví prostřednictvím internetových stránek řeší řadu jejich uživatelů. Internetové seznamky často lákají nové zákazníky, aby vyzkoušeli jejich služby na měsíc za snížený poplatek. Že je ale potřeba se po skutečném měsíci

**3) duben: na portálu Novinky.cz** v sekci Vaše zprávy, Jihomoravský kraj - 23. 4. 2019 (cca 300 zhlédnutí)

<https://www.novinky.cz/vase-zpravy/jihomoravsky-kraj/brno-mesto/5268-55417-jiz-150-studentu-z-kotlarske-a-pionyrske-v-brne-na-odborne-praxi-v-londyne.html>

**4) červen: Portál Jihomoravského kraje** (spadá pod Krajský úřad Jihomoravského kraje – odbor školství), v sekci Aktuality – příslibeno vedoucí odboru školství Jihomoravského kraje JUDr. Polákovou, bude dostupné ze stránek

<https://www.kr-jihomoravsky.cz/>

The screenshot shows the Novinky.cz website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area features an article titled "Již 150 studentů z Kotlářské a Pionýrské v Brně na odborné praxi v Londýně" by Olga Koudelková, with 279 views. The article text describes 19 students participating in a two-day practical course in London as part of the Erasmus+ program. To the right of the article are two advertisements: one for a pet crematorium and another for a car air filter. The bottom of the page shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 10:09 on 23. 4. 2019.

**5) červenec: příslibeno zveřejnění v červencovém vydání časopisu „Zpravodaj městské části Brno-střed“** a bude dostupné ze stránek

<https://zpravodaj.brno-stred.cz/>