

Akce:

Prosincová stáž ve firmách v Londýně

Datum konání:

1. 12. – 14. 12. 2019

Účastníci:

pro 3. ročníky žáků obchodní akademie a lycea
pro 3. ročníky studentů Vyšší odborné školy (obory sociální práce,
ekonomicko-právní činnost, zahraniční obchod)

V období 1. 12. – 14. 12. 2019 se 19 žáků a studentů naší školy zúčastnilo dvoutýdenní stáže v Londýně. Jednalo se o praxi ve firmách pro žáky třetích ročníků obchodní akademie a lycea a SOŠ knihovnické, dále o praxi v odborných institucích pro studenty Vyšší odborné školy (obory sociální práce, ekonomicko-právní činnost a zahraniční obchod). Veškeré náklady na stáž byly hrazeny Evropskou Unií v rámci projektu Erasmus Plus (projekt 2019-1-CZ01-KA102-060221, Erasmus+ KA1).



Seznam účastníků: Veronika Zemanová (3. A), Anita Eclerová (3. A), Natálie Mazánková (3. A), Denisa Placarová (3. A), Adéla Kulichová (3. A), Barbora Doupovcová (3. A), Gabriela Kilianová (3. B), Adéla Mlčochová (3. B), Sára Vašíčková (3. B), Martina Horalíková (3. C), Jovana Blažková (3. C), Lucie Vyšatová (3. C), Lucie Janíčková (3. D), Terezie Žáková (3. AV), Andrea Smejkalová (3. BV), Michaela Rusmanová (3. BV), Kristýna Smolová (3. P), Martin Rozčinský (3. Q), Matěj Toman (3. Q)

Doprovázející vyučující: Mgr. Martina Lojďová, Ing. Olga Koudelková



Cílem stáže bylo rozšířit profesionální kompetence žáků v oblasti jejich studia, poznat rozdíly v práci v českých a anglických firmách či institucích, spojit teoretické znalosti s praktickými zkušenostmi, zdokonalit znalost jazyka a rovněž umožnit žákům získat sebedůvěru při používání angličtiny jak v každodenním životě, tak i v pracovní sféře.

Program

Žáci přiletěli na letiště Stansted a po transferu do Londýna si je převzaly hostitelské rodiny z městské části Harrow, kde byli ubytováni po 2 nebo 3 osobách. V rodině měli zajištěnou polopenzi. Tento typ ubytování jim umožnil zdokonalovat jejich komunikační dovednosti při kontaktu s rodinou.

V pondělí dopoledne se zúčastnili semináře, na kterém jim byly sděleny další podrobnosti o práci ve firmách, chování na pracovišti, bezpečnosti, cestování atd. Poté již následovaly samotné stáže ve firmách s obvyklou pracovní dobou 9 – 17h.

Žáci byli ve firmách umístěni samostatně nebo ve dvojicích. Po celou dobu aktivně pracovali pod vedením zástupců firem anebo mentora, kteří připravovali jejich každodenní úkoly, poskytovali podporu a hodnotili práci žáků.



The College of Haringey - práce ve Wordu, Excelu, zpracování dat. Lucie Vyšatová (3. C)

Stážisté si zdokonalili dovednosti v oblasti kontaktu se zákazníky či klienty, administrativy i využívání informačních technologií. Naučili se také svou práci vhodně odprezentovat

spolupracovníkům nebo zákazníkům firmy, což přispělo k rozvoji jejich soft-skills. Rozšířili si svou odbornou terminologii v anglickém jazyce.

Střední škola – obor obchodní akademie a ekonomické lyceum – náplň práce:

- psaní potřebné dokumentace
- práce s elektronickou poštou
- vkládání dat do interní databáze
- práce v programu Excel
- získání dat výzkumem na internetu
- přípravu prezentací
- komunikaci se zákazníky
- přípravu firemních akcí
- administrativní úkony
- práce s faxem, kopírkou a skenerem
- kromě této základní náplně další aktivity uvedené u konkrétních firem



Blue Ocean Homes - realitní kancelář, zabývající se prodejem a pronájmem domů a bytů. Jovana Blažková (3. C)



Let's Talk Property – realitní kancelář. Pronájmy a prodeje bytů, komunikace s klienty. Barbora Doupovcová (3. A) - foto, Sára Vašíčková (3. B)



JP Accountancy – účetní firma,
vypracovává daňová přiznání.
Lucie Janíčková (3. D), Natálie
Mazánková (3. A)



Outreach and Home
Library - veřejná
knihovna, začleněná do
sítě londýnských
knihoven. Gabriela
Kilianová (3. B)





Eleada Care Services – zajišťování zdravotnických služeb, které jsou poskytovány lidem v okolí. Adéla Mlčochová (3. B)



Focus English School – jazyková škola nabízející kurzy angličtiny i přípravné kurzy pro testy. Veronika Zemanová (3. A), Martina Horalíková (3. C)

Další firmy:

English Studio Language School – jazyková škola poskytující kurzy pro zahraniční občany. Adéla Kulichová (3. A)

Hamlets Training Centre – jazyková škola poskytující kurzy angličtiny pro emigranty. Denisa Placarová (3. A)

Whitefield School – střední škola. Administrativní práce spojená s projekty pro žáky, práce s databází, prezentace pro školní projekty. Anita Eclerová (3. A)

Let's Talk Property – realitní kancelář. Pronájmy a prodeje bytů, komunikace s klienty. Sára Vašíčková (3. B)

Vyšší odborná škola – obor sociální práce – náplň:

- navázání kontaktu s klientem
- přizpůsobení komunikace věku, individualitě a podmínkám
- sběr a zpracování informace o klientovi z dokumentace
- reaguje na odlišnosti cílové skupiny klientů
- poradenství a intervence při řešení situace klienta



Elizabeth House Community Centre - komunitní centrum poskytující program pro děti i dospělé. Michaela Rusmanová (3. BV)



Redmond Community Centre - komunitní centrum pořádá různé akce pro zdejší komunitu, pronajímá prostory pro různé akce, pomáhá lidem se zaměstnáním a financemi. Práce s lidmi z komunity, s dokumentací a administrativou. Andrea Smejkalová (3. BV)



Birchwood Grange Care Home – domov pro seniory poskytující pobytovou, zdravotnickou i sociální službu. Terezie Žáková (3. AV)

Vyšší odborná škola – obor ekonomicko-právní činnost a zahraniční obchod – náplň:

- vkládání dat do interní databáze, práce s databází klientů, Excel
- příprava prezentací v PowerPointu
- administrativní úkony, práce s faxem, kopírkou a skenerem
- psaní potřebné dokumentace, práce s elektronickou poštou
- komunikace se zákazníky, telefonáty, řešení stížností



Hamlets Training Centre – jazyková škola poskytující kurzy angličtiny pro emigranty. Matěj Toman (3. Q) – vlevo. Central School of English – poskytuje zájemcům kurzy angličtiny. Martin Rozčínský (3. Q) – vpravo.



English Studio Language School – jazyková škola poskytující kurzy pro zahraniční občany. Kristýna Smolová (3. P)

Doprovázející vyučující posuzovali průběh praxe, obdrželi zpětnou vazbu ohledně pracovního výkonu žáka a vše prokonzultovali s přímým nadřízeným žákem.

Účastníci stáže si na průběžném setkání za účasti doprovázejících vyučujících sdělovali konkrétní poznatky z jednotlivých pracovišť i hostitelských rodin. Cílem bylo sdílení zkušeností a případné zkvalitnění dalšího průběhu stáže.

Ve volném čase žáci mohli samostatně poznávat město a místní kulturu, trávit čas s hostitelskými rodinami či kolegy z práce, navazovat nové kontakty atd.



Víkend byl zaměřen na kulturní obohacování. Ve společné části víkendového programu doprovázející vyučující seznámili žáky s historickými památkami a zajímavými místy v Londýně. Sobota začala návštěvou interiéru Houses of Parliament (Horní i Dolní sněmovny).





V Houses of Parliament.

Na ulici Whitehall.



Následovala procházka ulicí Whitehall kolem Downing Street 10 a zhlédnutí Horse Guards.



Odtud naše skupinka pokračovala na Trafalgar Square a přes blízké náměstí Leicester Square do uliček Chinatown. Nakonec jsme dorazili na proslulé náměstí Piccadily Circus se sochou Erose a neónovými reklamami.



Po návštěvě muzea voskových figurín Madame Tussaud's následoval individuální program. Někteří zamířili na Covent Garden, kde probíhala představení pouličních umělců a předvánoční trhy, jiní se podívali k St Paul's Cathedral a Millenium Bridge nebo pokračovali na Oxford Street v předvánočních nákupech.

Nedělní program začal návštěvou National Gallery na Trafalgar Square, odtud studenti pokračovali přes Mall k Buckinghamskému paláci a zhlédli střídání stráží. Prošli se blízkým St James's Park.



Kolem St Pauls's Cathedral dorazili k Toweru, kde obdivovali korunovační klenoty a krásné výhledy na Temži i blízký Tower Bridge z hradeb. Večer byl zakončen obdivováním Londýna z vyhlídkového kola London Eye.



Na závěr pobytu účastníci obdrželi dokument Europass-Mobility a mnozí i reference od zaměstnavatele. Tyto dokumenty poskytnou potenciálnímu zaměstnavateli (případně vysoké škole) podrobné informace o stáži ve firmě, dovednostech a schopnostech, které si žáci

osvojili. Umožní žákům získat lepší startovní pozici na trhu práce. Žáci rovněž obdrželi na slavnostním závěrečném společném setkání účastnický certifikát.



Předávání certifikátů ředitelem školy.



Závěr: Stážisté zvládali veškerou práci ve firmách bez problémů a zaměstnavatelé vysoce hodnotili jejich komunikační dovednosti, odborné znalosti i pracovní morálku. Skvěle reprezentovali naši školu v zahraničí a tímto jim ještě jednou děkujeme. Děkujeme i všem vyučujícím naší školy, kteří se zasloužili o výbornou odbornou a jazykovou úroveň našich žáků. Děkujeme rovněž vedení školy za podporu projektu. Těšíme se na dubnový běh projektu v Dublinu!



Na Trafalgar Square.



Na Baker Street s Sherlockem Holmesem.

V Brně 19. 12. 2019

Ing. Olga Koudelková, Mgr. Martina Lojdová

Pozn. Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor. Sdělení nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jeho obsahem.