

Akce: **Říjnová stáž ve firmách na Maltě - Valetta**
Datum konání: 30. 9. - 14. 10. 2024
Účastníci: pro 3. ročníky žáků obchodní akademie, lycea a informačních služeb
pro 3. ročníky studentů vyšší odborné školy



Funded by the
European Union

V období 29. 9. - 12. 10. 2024 se 23 žáků a studentů naší školy zúčastnilo dvoutýdenní stáže na Maltě. Jednalo se o praxi ve firmách pro žáky třetích ročníků oborů obchodní akademie, lycea a informačních služeb, dále

o praxi v odborných institucích pro studenty vyšší odborné školy (obory ekonomicko-právní činnost, sociální práce). Veškeré náklady na stáž byly hrazeny Evropskou Unií v rámci projektu Erasmus Plus (akreditovaný projekt 2024-1-CZ01-KA121-VET-000197534, Erasmus+ KA1).

Seznam účastníků: Kateřina Gottvaldová (3. A), Jakub Hanika (3. A), Ondřej Osvald (3. A), Markéta Pindová (3. A), Linda Slončíková (3. A), Lada Štarhová (3. B), Ela Vernerová (3. B), Adéla Frgalová (3. C), Lucia Juríková (3. C), Kateřina Marténková (3. C), Khanh An Nguyenová (3. C), Tamara Doleželová (3. D), Lenka Dumpíková (3. D), Vojta Dvořák (3. D), Eliška Duchoňová (3. K), Andrea Novotná (3. K), Kateřina Záleská (3. LA), Linda Rückerová (3. LA), Tereza Dvořáčková (3. SPA), Alena Klíčová (3. SPA), Zuzana Koláčková (3. SPA), Daniela Straková (3. SPB), Barbora Doupovcová (3. EPA)

Doprovázející vyučující: Mgr. Martina Lojdrová, Ing. Olga Koudelková



Cílem stáže bylo rozšířit profesionální kompetence stážistů v oblasti jejich studia, poznat rozdíly v práci v českých a maltských firmách či institucích, spojit teoretické znalosti s praktickými zkušenostmi, zdokonalit znalost jazyka a rovněž umožnit žákům/ studentům získat sebedůvěru při používání angličtiny jak v každodenním životě, tak i v pracovní sféře.



Program

Účastníci přiletěli na Maltu a mikrobus je zavezl do apartmánů ve Sliemě, která je v těsném sousedství hlavního města Valetty. V neděli se zúčastnili úvodního setkání a společné prohlídky Valetty, poté již následovaly samotné stáže ve firmách.

Stážisté byli ve firmách umístěni samostatně nebo ve dvojicích. Po celou dobu aktivně pracovali pod vedením zástupců firem anebo mentora, kteří připravovali jejich každodenní úkoly, poskytovali podporu a hodnotili práci žáků/ studentů.

Stážisté si zdokonalili dovednosti v oblasti kontaktu se zákazníky či klienty, administrativy i využívání informačních technologií. Naučili se také svou práci vhodně odprezentovat spolupracovníkům nebo zákazníkům firmy, což přispělo k rozvoji jejich soft-skills. Rozšířili si svou odbornou terminologii v anglickém jazyce.



Střední škola – obor obchodní akademie a ekonomické lyceum - náplň práce:

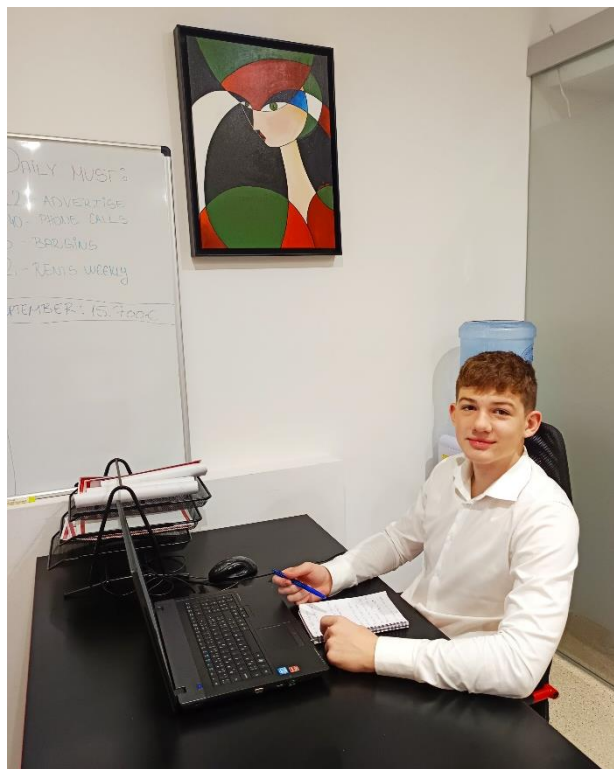
- psaní potřebné dokumentace, práce s elektronickou poštou
- vkládání dat do interní databáze, získání dat výzkumem na internetu
- práce v programu Excel
- příprava prezentací
- komunikace se zákazníky, podávání informací
- příprava firemních akcí
- administrativní úkony, práce s faxem, kopírkou a skenerem
- kromě této základní náplně další aktivity dle konkrétního oboru, ve kterém firmy působí



Tamara Doleželová (3. D), Lenka Dumpíková (3. D), Linda Slončíková (3. A) – Privilege Trips travel agency. Cestovní agentura specializující se na poskytování zážitků a služeb v oblasti cestování nabízí široké spektrum služeb, včetně plánování dovolených, organizace tematických výletů a rezervace ubytování. Zprostředkovává zážitkové aktivity.

Markéta Pindová (3. A), Lada Štarhová (3. B), Kateřina Záleská (3. LA) – Recruitgiant. Pomáhá firmám najít vhodné kandidáty na různé pozice, od specialistů po manažery. Zaměřují se na různé sektory. Organizují školení a workshopy zaměřené na rozvoj dovedností pro kandidáty i firmy. Pomáhají zahraničním pracovníkům s adaptací na maltské prostředí, včetně asistence při získávání pracovních pobytů a ubytování.





Vojta Dvořák (3. D), Jakub Hanika (3. A), Ela Vernerová (3. B) - Alliance by BCP Real Estate. Firma, která se zabývá pronájmem nebo prodejem, popř. nákupem nemovitostí. Nabízí i poradenství při investicích do nemovitostí, správy majetku a pomoci při hledání vhodného bydlení.



Ondřej Osvald (3. A) - RE/MAX. Firma specializující se na prodej a pronájem nemovitostí prostřednictvím svých makléřů a franšíz.



Linda Rückerová (3. LA), Khanh An Nguyenová (3. C) – Freemyme. Fitness studio, kde je možné se přidat do skupinových lekcí, ale po domluvě i soukromých, pod dohledem osobního trenéra. Najdete tu např. pilátes, jógu nebo i pole dance.



Kateřina Marténková (3. C), Adéla Frgalová (3. C) – QuickLets & Zanzi Homes Tigne. Společnost, která se zabývá realitním trhem na Maltě a službami jako je pronájem či prodej nemovitostí – bytů, apartmánů a dalších prostor. Quicklets se specializuje v pronájmu a Zanzi naopak v prodeji.



Lucia Juríková (3. C), Kateřina Gottvaldová (3. A) – QuickLets Ta'Xbiex. Společnost, která se zabývá realitním trhem na Maltě a službami jako je pronájem či prodej nemovitostí.

Střední škola – obor informační služby a knihovnictví – náplň práce:

- reakce na dotazy zaslané do instituce, práce s databázemi
- katalogizace publikací, stahování, sdílení a úprava záznamů
- práce na designu nových publikací, zpracování knih vydaných firmou, příprava letáků



Eliška Duchoňová (3. K), Andrea Novotná (3. K) – National Bibliographic Office. Pobočka maltské národní knihovny, zabývající se zpracováním všech dokumentů vydaných na území celé Malty i na přilehlém ostrově Gozo, archivuje povinné výtisky.

Vyšší odborná škola – obor sociální práce - náplň:

- navázání kontaktu s klientem
- přizpůsobení komunikace věku, individualitě a podmínkám
- sbírání a zpracovávání informací o klientovi z dokumentace
- seznámení se se strukturou organizace, jejím posláním a cíli ve vztahu ke klientovi
- seznámení se s odlišnostmi handicapovaných klientů
- používání metod služeb a intervence při řešení situace klienta



Tereza Dvořáčková (3. SPA), Alena Klíčová (3. SPA), Zuzana Koláčková (3. SPA), Daniela Straková (3. SPB) – Polaris Consultancy. Jde o terapeutické zařízení specializující se na wellbeing klientů. Je složena z týmu psychiatrů, psychologů a psychoterapeutů, kteří se zabývají zdravím mysli, léčbou různých duševních nemocí, terapiemi a celkovým blahem na duši.



Vyšší odborná škola – obor ekonomicko-právní činnost – náplň práce:

- vkládání dat do interní databáze, práce s databází klientů, Excel
- příprava prezentací v PowerPointu
- administrativní úkony, práce s faxem, kopírkou a skenerem, práce s elektronickou poštou
- komunikace se zákazníky, telefonáty, řešení stížností

Barbora Doupovcová (3. EPA) – Grands Suites Hotel. Zařízení poskytuje ubytovací a masážní služby. Disponuje jedenácti patry, krytým i venkovním bazénem, saunou a posilovnou. Hlavními činnostmi jsou ubytování a péče o hosty a zajištění hladké spolupráce restaurace, přidružené kavárny a samotného hotelu.

Doprovázející vyučující posuzovali průběh praxe a obdrželi zpětnou vazbu ohledně pracovního výkonu žáka.

Účastníci stáže si online i na průběžných setkáních sdělovali konkrétní poznatky z jednotlivých pracovišť. Cílem bylo sdílení zkušeností a případné zkvalitnění dalšího průběhu stáže.



Ve volném čase žáci mohli samostatně poznávat město a místní kulturu, trávit čas s kolegy z práce, navazovat nové kontakty atd.

Ve Valettě měli příležitost obdivovat nádhernou architekturu a úzké uličky s četnými balkony, kochat se velkolepými výhledy z proslulého parku Upper Barrakka Gardens, navštívit starobylou katedrálu St. John's Co-Cathedral anebo Auberge de Castille (bývalý palác velmistra Maltézského řádu, nyní sídlo premiéra Maltý) a mnohé další.

Procházky po městě mohli zakončit na jedné z četných pláží poblíž Valetty – ve Sliemě, St Julian's nebo si zajet na nedalekou Golden Beach na severu ostrova.



Víkend byl zaměřen na kulturní obohacování. Ve společné části víkendového programu žáci podnikli plavbu trajektem na ostrov Gozo, druhý největší ostrov soustroví Malty. V hlavním městě Victorii (často používán i název Rabat) si užili panoramatický výhled z Cittadelly na celé Gozo - zajímavostí je, že právě odsud můžete vidět moře na všechny světové strany. Prošli Republic Street a náměstí Independence Square, jehož dominantou je kostel svatého Jiří (nazývaný „zlatý kostel“ kvůli bohaté výzdobě interiéru), viděli tradiční trhy.



Z Victorie přejeli do Xlendi, která je považována za nejmalebnější vesničku na Gozu.

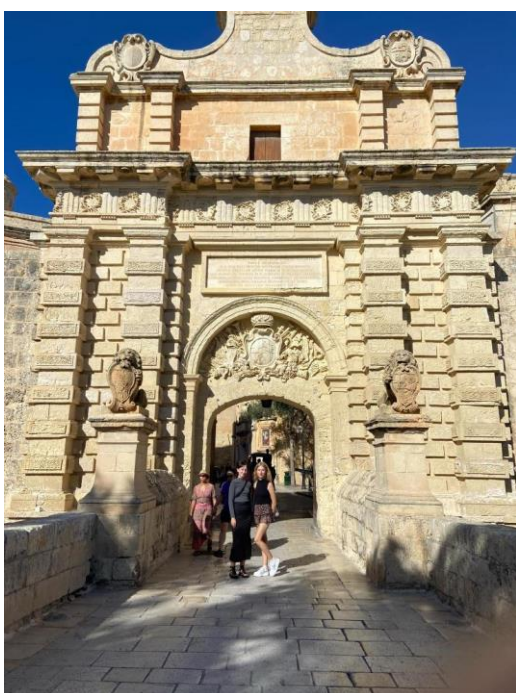


Úzká zátoka Xlendi Bay, schodiště na útes s výhledem na záliv vedoucí k skalní průrvě Caroline Cave a procházka kolem zátoky s výhledem na Xlendi Cliffs všechny okouzly. Koupání se v moři bylo krásným zakončením celodenního výletu.

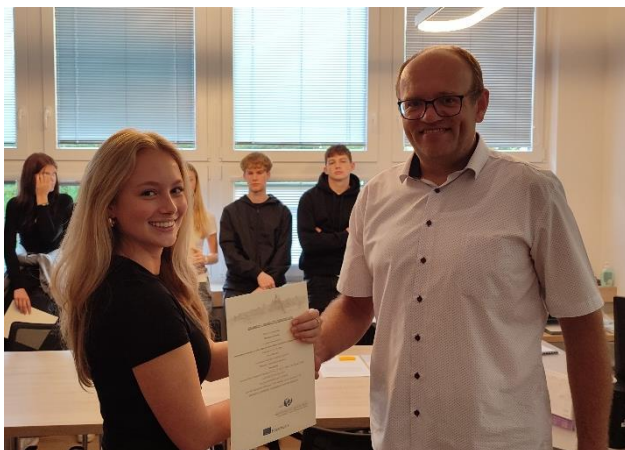
V průběhu pobytu jsme podnikli i téměř dvouhodinovou okružní plavbu přístavem s nádhernými výhledy na všech 10 zátok, Valettu, Sliemu i Three Cities, kde bylo možné rozpoznat scenérie z některých slavných filmů (např. Troja).



Žáci ve volném čase navštívili i další krásná místa ostrova – např. starobylou Mdinu, bývalé hlavní město a místo natáčení některých scén ze seriálu Hra o trůny, anebo četné pláže.



Na závěr pobytu účastníci obdrželi dokument Europass-Mobility a mnozí i reference od zaměstnavatele. Tyto dokumenty poskytnou potenciálnímu zaměstnavateli (případně vysoké škole) podrobné informace o stáži ve firmě, dovednostech a schopnostech, které si žáci osvojili. Umožní žákům získat lepší startovní pozici na trhu práce. Žáci rovněž obdrželi na slavnostním závěrečném společném setkání účastnický certifikát.



Předávání Europass Mobility ředitelem školy Ing. Mgr. Lukášem Zouharem.

Závěr: Stážisté zvládali veškerou práci ve firmách bez problémů a zaměstnavatelé vysoce hodnotili jejich komunikační dovednosti, odborné znalosti i pracovní morálku. Skvěle reprezentovali naši školu v zahraničí a tímto jim ještě jednou děkujeme. Děkujeme i všem vyučujícím

naší školy, kteří se zasloužili o výbornou odbornou a jazykovou úroveň našich žáků. Děkujeme rovněž vedení školy za podporu projektu. Těšíme se na dubnový běh projektu na Maltě!

V Brně 14. 10. 2024

Ing. Olga Koudelková, Mgr. Martina Lojdová

Pozn. Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor. Sdělení nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jeho obsahem.